



SUITES INN
HOTEL LA MURALLA

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN

Suites Inn La Muralla Metepec agradece su preferencia, esperamos que su estancia con nosotros sea lo más placentera posible.

A continuación le presentamos nuestras políticas de cancelación, esperando tome las precauciones necesarias, evitando así, algún cobro a su tarjeta.

- ❖ Cuando la cancelación sea 24 horas antes del día de llegada **NO se hará cargo** a la tarjeta que ha dejado en garantía.
- ❖ Cuando la cancelación se haga 12 horas antes del día de llegada se hará el **cargo del 50%** de la reservación.
- ❖ Si reserva el mismo día **NO SE PUEDE CANCELAR, ES DECIR, SE HARA EL COBRO TOTAL DE LA HABITACION.**
- ❖ Si la reservación no es cancelada se hará **cargo del 100%** (NO SHOW).
- ❖ **UN NO SHOW NO ES CANJEABLE** (no se puede utilizar el dinero que se cobro en un no show para la misma persona en otra ocasión).